

**Art. 21 Fracc. XIII**

Mecanismo de solicitudes de información

Fecha de actualización y/o validación:

**30 de septiembre de 2024**

Responsable de generar la información:

**Licda. Erika Georgina Oyervides González**

Titular de la Unidad Técnica de Transparencia y Acceso a la Información.

**Mecanismo de solicitudes de información**

**PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA**

El Instituto Electoral de Coahuila pone a disposición de la ciudadanía el mecanismo para presentar solicitudes de información pública de su interés en la **PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.**

Para presentar una solicitud de información debe seguir los siguientes pasos:

En el siguiente enlace se encuentra un video donde se explica como hacer un registro de solicitud de información en la plataforma nacional de transparencia:

<http://www.resi.org.mx/icainew_f/arbol/docs/Como%20realizar%20una%20solicitud%20de%20acceso.mp4>



**Físicas**

También se pueden presentar solicitudes de manera física en nuestras instalaciones: Boulevard Luis Donaldo Colosio, número 6207, Colonia La Torrecilla, Saltillo, Coahuila de Zaragoza.



**Vía telefónica**

En el Instituto Electoral de Coahuila estamos a sus órdenes para resolver las dudas o inquietudes sobre la Información Pública de Oficio y para ello ponemos a su disposición nuestro número telefónico: (844) 438-6260.

**Por correo electrónico**

Asimismo, contamos con la dirección de correo electrónico: [transparencia@iec.org.mx](mailto:transparencia@iec.org.mx) en donde podrá presentar sus solicitudes de información.

**Mecanismo de solicitudes de presentación de opiniones, quejas, denuncias o sugerencias**

**Físicas**

Se pueden presentar de manera física en nuestras instalaciones: Boulevard Luis Donaldo Colosio, número 6207, Colonia La Torrecilla, Saltillo, Coahuila.

**Vía telefónica**

En el Instituto Electoral de Coahuila estamos a sus órdenes para resolver las dudas o inquietudes y para ello ponemos a su disposición nuestro número telefónico: 844 438 6260.

**Por correo electrónico**

Asimismo, contamos con la dirección de correo electrónico: [transparencia@iec.org.mx](mailto:transparencia@iec.org.mx) en donde podrá presentar sus solicitudes de información.



**Tarifas en relación al pago de servicios que presta el Instituto Electoral de Coahuila.**

En relación a los procedimientos relativos al acceso a la información, deberán de ser regidos por los siguientes principios: de máxima publicidad, eficacia, anti formalidad, ***gratuidad,*** sencillez, prontitud, expedites y libertad de información.

El Instituto Electoral de Coahuila ***pondera la entrega de información de forma gratuita y en medios electrónicos,*** sin embargo, en base a lo dispuesto por el artículo 104 de la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, cuando la reproducción de la información solicitada exceda de veinte fojas, podrá ser requerido el pago correspondiente.

En ese orden de ideas y dado que el Instituto Electoral de Coahuila no cuenta con un tabulador propio de los costos de la entrega de la información en medios específicos, se atendrá a lo establecido en la Ley de Hacienda para el Estado de Coahuila de Zaragoza, en base a las siguientes tarifas:

|  |  |
| --- | --- |
| Servicio | Tarifa |
| *Por la expedición de copia simple.* | ***$1.00 (UN PESO 00/100 M.N.), por hoja.*** |
| *Por expedición de copia certificada.* | ***$69.00 (SESENTA Y NUEVE PESOS 00/100 M.N.), por hoja.*** |
| *Por expedición de copia a color.* | ***$52.00 (CINCUENTA Y DOS PESOS 00/100 M.N.), por hoja.*** |
| *Por cada disco flexible de 3.5 pulgadas que contenga la información requerida.* | ***$5.00 (CINCO PESOS 00/100 M.N.).*** |
| *Por cada disco compacto que contenga la información requerida.* | ***$33.00 (TREINTA Y TRES PESOS 00/100 M.N.).*** |
| *Por expedición de copia simple de planos.* | ***$125.00 (CIENTO VEINTICINCO PESOS 00/100 M.N.) por metro cuadrado.*** |
| *Por expedición de copia certificada de planos.* | ***$67.00 (SESENTA Y SIETE PESOS 00/100 M.N.) adicionales a la cuota que le corresponde conforme a la fracción VI de este artículo.*** |

\***Tarifas establecidas por el artículo 147 de la Ley de Hacienda para el Estado de Coahuila de Zaragoza**, **sujetas a cambios por futuras reformas.**



**Envío de Información por correo postal**

El envío de la información solicitada, podrá realizarse por correo simple, correo certificado y la determinación de su costo se hará por el ***Instituto Electoral de Coahuila*** atendiendo a las tarifas establecidas y actualizadas al año en curso del correo postal que, en su caso, se llegará a utilizar, y el pago de éste estará a cargo de la persona que solicita la información y el envío.

Lo anterior, en base a lo dispuesto por el artículo 148 de la Ley de Hacienda para el Estado de Coahuila de Zaragoza, que a su letra dice:

***ARTÍCULO 148. Las personas obligadas al pago de los derechos a que se refiere el presente Capítulo, deberán cubrir, en su caso, los gastos de envío que se generen.***

***El envío de la información solicitada, podrá realizarse por correo simple, correo certificado con acuse de recibo o servicio de paquetería y la determinación de su costo se hará por la Dependencia correspondiente al momento de emitir la liquidación a que se refiere el artículo siguiente.***